

Dienstenwijzer

Versie 2.0 (definitief)
Versiedatum: 01-11-2024

Dienstenwijzer

Waarvoor dient deze dienstenwijzer?

Deze dienstenwijzer geeft u inzicht in wie wij zijn en wat wij voor u kunnen betekenen.

Wie zijn wij?

Kroeze-Advies B.V. Ook handelen wij onder de handelsnaam Kroeze Hypotheken en Verzekeringen. Wij zijn ingeschreven bij de Kamer van Koophandel (KvK) onder nummer 87476495. Het handelsregister is te raadplegen op de website van de Kamer van Koophandel; www.kvk.nl

Onze contactgegevens:

- Bezoek en postadres: Houtsnip 22, 7827KG te Emmen
- Emailadres: info@kroeze-advies.nl
- Telefoonnummer: 0591 – 308750
- Website: www.kroeze-advies.nl

Wat kunnen wij voor u betekenen?

Kroeze-Advies B.V. heeft een vergunning van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) voor het adviseren en bemiddelen in de volgende financiële diensten en/of producten

- Schadeverzekeringen
- Inkomensverzekeringen
- Zorgverzekeringen
- Vermogen
- Hypothecair krediet
- Consumptief krediet
- Spaar- en betaalrekeningen
- Deelnemingen in beleggingsinstellingen

Kroeze-Advies B.V. is volledig onafhankelijk. Dat wil zeggen dat wij géén enkele contractuele verplichting hebben om de financiële producten en/of diensten van bepaalde banken, verzekeraars of andere financiële instellingen af te sluiten.

Periodiek maken wij een selectie uit de financiële producten die banken en verzekeraars aanbieden. Deze selectie is gebaseerd op diverse factoren waaronder ook de prijs in verhouding tot de kwaliteit. Op basis van deze selectie werken wij samen met een aantal voorkeursaanbieders en wij bepalen dus zelf wie dit zijn. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering en bemiddeling.

Voor een groot aantal financiële producten maken wij gebruik van de serviceproviders DAK en Voogd & Voogd. Dit kan inhouden dat de premie voor uw verzekeringen en/of financiële producten ook door deze partijen wordt geïncasseerd.

Toezicht

Als onafhankelijk financiële dienstverlener staan wij onder toezicht van de Autoriteit Financiële Markten. Wij zijn geregistreerd onder nummer 12049111. U kunt het register raadplegen op de website van de Autoriteit Financiële Markten; www.afm.nl.

Klachten

Mochten er onverhoopt klachten ontstaan met betrekking tot onze dienstverlening, dan proberen wij die samen met u op te lossen. U moet dan wel formeel bij ons kenbaar maken dat u een klacht heeft. Dit kan schriftelijk of door een e-mail te sturen naar info@kroeze-advies.nl. Wij beschikken daarvoor over een interne klachtenprocedure.

Mocht het binnen een termijn van acht weken niet lukken om tot een voor iedereen tevredenstellende oplossing te komen, dan kunt u zich vanaf dat moment wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Wij zijn aangesloten bij Kifid en zijn geregistreerd onder nummer 300.018482.

Klachten kunt u indienen via de website van het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening; www.kifid.nl.